

## FAQ. Preguntas frecuentes

### 1. Quiero desplegar un archivo PDF en mi navegador. ¿Por qué cuando hago clic en la liga no se despliega?

La mayoría de los archivos de este portal tienen formato PDF (Portable Document Format). Para poder desplegarlos, se requiere del programa Acrobat Reader, versión 8 o superior.

Para instalar este programa en tu computadora personal, tienes que visitar la dirección:

<http://www.adobe.com/downloads>

Después de un clic en la liga anterior, se abre una ventana del sitio de Acrobat. Sigue las instrucciones para instalarlo.

### 2. Ya instalé Acrobat Reader en mi computadora personal. ¿Por qué, cuando hago clic en algunas ligas, no se abre el archivo correspondiente?

Para desplegar los archivos PDF, debes configurar el navegador que usas. Los navegadores más comunes son:

- a. Internet Explorer.
- b. Google Chrome.
- c. Mozilla Firefox.
- d. Apple Safari.

Para aprender cómo configurar el navegador que usas, sigue los siguientes pasos:

- a. Abre el Acrobat Reader. Ya debe estar instalado en tu computadora. Si no es el caso, revisa la respuesta de la pregunta 1.
- b. Abre los menús siguientes: Edición → Preferencias → Internet.
- c. En la ventana derecha aparece una liga "Cómo configurar su navegador para utilizar productos Adobe para ver documentos PDF".
- d. Dale clic a esa liga y aparecerá otra ventana con las instrucciones que debes seguir para configurar tu navegador.
- e. Si lo prefieres, puedes hacer clic en la liga siguiente, para obtener la misma información:

<http://helpx.adobe.com/es/acrobat/using/display-pdf-browser-acrobat-xi.html>

- f. Para cualquier opción que hayas elegido –d. o e.–, sigue las instrucciones que se te indique (dependiendo del navegador que tú estés usando).

### 3. ¿Cómo desplegar un archivo CDF?

- a. Para visualizar los archivos con extensión CDF (Computable Document Format) se requiere instalar el programa CDFPlayer.exe. Para instalar este programa en tu computadora, tienes que hacer un clic en la liga:

[www.wolfram.com/cdf-player](http://www.wolfram.com/cdf-player)

Después de descargar este archivo, ejecútalo con un clic y sigue las instrucciones.

- b. El programa CDFPlayer.exe también lo puedes bajar de nuestro servidor, haciendo clic en la siguiente liga:

[canek.azc.uam.mx.CDFPlayer\\_Win.exe](http://canek.azc.uam.mx.CDFPlayer_Win.exe)

Después de descargar este archivo, ejecútalo con un clic y sigue las instrucciones.